

ПРАВИЛА УЧАСТІ У ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ КЛУБ БАТТЕРФЛЯЙ

1. Ці Правила визначають умови участі у Програмі лояльності Клуб Баттерфляй (далі – «Клуб»), яка діє у наступних кінотеатрах:
 - Баттерфляй De Luxe, який знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Антоновича, 50;
 - Баттерфляй Нивки, який знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Щербаківського Данила, 58;
 - Баттерфляй Кантрі, який знаходиться за адресою: с. Ходосівка, Обухівське шосе 1, буд.16;
 - Баттерфляй Гатне, який знаходиться за адресою: с. Гатне, вул. Київська, 2В
(далі разом – «Кінотеатри Баттерфляй»).

2. Визначення термінів:

- 2.1. Програма лояльності Клуб Баттерфляй / Програма – комплекс дій та заходів, що надають можливість Учасникам Клубу одержувати (накопичувати) Бонуси при купівлі Учасником Клубу Квитків у будь-якому з Кінотеатрів Баттерфляй та/або на Сайті і використовувати їх при оплаті нових Квитків, а також отримувати додаткові привілеї, передбачені Програмою.
- 2.2. Сайт - веб-сайт, що знаходиться в мережі Інтернет за адресою: <https://kino-butterfly.com.ua>.
- 2.3. Квиток – квиток на перегляд будь-якого фільму у будь-якому з Кінотеатрів Баттерфляй.
- 2.4. Учасник Клубу – фізична особа, тримач Бонусної картки, яка є споживачем у розумінні Закону України «Про захист прав споживачів», надала свою згоду на участь у Програмі шляхом заповнення Анкети на Сайті, та немає будь-яких обмежень щодо такої участі, однозначно погодилась та приєдналась до цих Правил.
- 2.5. Бонусна картка - електронна картка, яка видається Учасникові на умовах цієї Програми після заповнення ним Анкети та яка має унікальний номер, необхідний для ідентифікації Учасника.
- 2.6. Бонуси – умовні одиниці (економії), що нараховуються на Бонусну картку Учасника при купівлі ним Квитків у будь-якому з Кінотеатрів Баттерфляй та/або на Сайті, та які після їх нарахування можуть бути використанні Учасником для розрахунку за Квитки на умовах цих Правил.
- 2.7. Анкета – електронна реєстраційна форма, яка розміщена на Сайті, заповнення якої є заявою особи про її бажання стати Учасником Клубу. В Анкеті зазначається прізвище, ім'я та по батькові особи, дата народження, номер мобільного телефону та адреса електронної пошти, якими на момент реєстрації користується особа, а також інші дані, надання яких вимагає Анкета.
- 2.8. Виконавець – ТОВ «АЛЬБАТРОС» та/або ТОВ «БРАНІК» та/або ТОВ «ГІФАНІ» та/або ТОВ «ПРЕМ'ЄРА», що володіють усіма правами на управління й розвиток Програми.
- 2.9. Правила – ці Правила, що надаються для ознайомлення усім бажаючим шляхом розміщення на Сайті, та які визначають обсяг прав і обов'язків Виконавця й Учасника при участі в Програмі.
- 2.10. Особистий кабінет - особиста веб-сторінка Учасника на Сайті, доступ до якої має тільки зареєстрований Учасник, що авторизується за допомогою особистих ідентифікаторів доступу до Особистого кабінету (логін та пароль), у якій містяться персоніфіковані дані Учасника Клубу, унікальний номер його Бонусної картки та поточний баланс його Бонусів.

3. Реєстрація Учасника та одержання Бонусної картки. Активація Бонусної картки

- 3.1. Учасником Клубу може стати відвідувач будь-якого з Кінотеатрів Баттерфляй (далі – «Відвідувач»), який зареєструвався на Сайті шляхом заповнення відповідної Анкети та встановлення паролю. Реєстрація вважається завершеною лише після підтвердження Відвідувачем адреси його електронної пошти, для чого необхідно перейти за посиланням у листі, що надходить на електронну адресу Відвідувача одразу після заповнення ним Анкети на Сайті.
- 3.2. Реєструючись на Сайті Відвідувач підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з цими Правилами.

- 3.3. На один номер телефону може бути зареєстрована лише одна Бонусна картка.
- 3.4. На одну електронну адресу може бути зареєстрована лише одна Бонусна картка.
- 3.5. Активація Бонусної картки відбувається протягом 24 годин з моменту підтвердження Відвідувачем адреси електронної пошти згідно п. 3.1. цих Правил. Після активації Бонусної картки їй автоматично присвоюється номер (унікальний штрих-код), який зазначається в Особистому кабінеті Учасника Клубу. З моменту активації Бонусної картки Відвідувач набуває прав та привілеїв Учасника Клубу.

4. Нарахування Бонусів та порядок використання

- 4.1. Для нарахування Бонусів Учасник Клубу зобов'язаний застосовувати Бонусну картку під час здійснення купівлі Квитків.
- 4.2. Для нарахування Бонусів при купівлі Квитків у касах Кінотеатрів Баттерфляй Учасник Клубу зобов'язаний пред'явити свою Бонусну картку касиріві Кінотеатру Баттерфляй перед здійсненням оплати за Квитки. Для цього Учаснику Клубу необхідно продиктувати 13-значний код, вказаний під штрих-кодом Бонусної картки, або показати штрих-код Бонусної картки з Особистого кабінету на мобільному пристрої для сканування, або ж надати штрих-код Бонусної картки для сканування у роздрукованому вигляді.
- 4.3. Для нарахування Бонусів при купівлі Квитків через Сайт Учаснику Клубу необхідно перед здійсненням покупки увійти у свій Особистий кабінет, у цьому випадку Бонусна картка застосовується автоматично.
- 4.4. Учасники Клубу за купівлю Квитків отримують Бонуси у розмірі 10% від загальної суми чеку на купівлю Квитків, які зараховуються на Бонусну картку Учасника Клубу протягом 24 годин з моменту закінчення сеансу фільму, на який був придбаний відповідний Квиток.
- 4.5. Накопичені Бонуси Учасник Клубу може використовувати для купівлі Квитків у Кінотеатрах Баттерфляй за умови, що накопичених Бонусів вистачає для оплати ПОВНОЇ вартості Квитка. При цьому один нарахований Учаснику Клубу Бонус дорівнює одній гривні. Часткова оплата Квитка Бонусами не допускається.
- 4.6. Списання Бонусів з Бонусної картки проводиться у момент оплати Учасником Клубу Квитка за рахунок накопичених Бонусів.
- 4.7. Виконавець залишає за собою право обмежувати перелік фільмів, при придбанні Квитків на відвідування яких Учасник Клубу може використовувати Бонуси.
- 4.8. Для списання Бонусів та оплати ними Квитків Учасник Клубу повинен застосувати свою Бонусну картку під час здійснення покупки.
- 4.9. Квитки, придбані за Бонуси, можна повернути за загальними Правилами повернення квитків у мережі Кінотеатрів Баттерфляй
- 4.10. У випадку, якщо Учасник Клубу повертає Квиток, який був придбаний за рахунок накопичених Бонусів, списана в рахунок оплати такого Квитка сума Бонусів буде відновлена (зарахована) на Бонусній картці Учасника Клубу протягом 24 годин з моменту повернення Квитка.
- 4.11. Строк дії Бонусів становить 1 (один) календарний рік з дати їх нарахування. Після закінчення строку дії Бонусів вони втрачають свою силу і не підлягають будь-якому подальшому використанню.
- 4.12. Бонуси неможливо перерахувати на інші бонусні рахунки. Бонуси не дають права Учасникові Клубу на одержання їх у грошовому еквіваленті.

5. Відновлення доступу до Особистого кабінету

- 5.1. У випадку втрати паролю до Особистого кабінету, його можна відновити через спеціальну форму, вказавши адресу електронної пошти, що була вказана при реєстрації на Сайті. Зазначена адреса електронної пошти повинна повністю співпадати з вказаною при реєстрації на Сайті.
- 5.2. У випадку, якщо Учасник Клубу не пам'ятає ані пароль до свого Особистого кабінету, ані електронну пошту, яка була зазначена ним при реєстрації на Сайті, йому необхідно надіслати заявку на відновлення доступу до Особистого кабінету на електронну пошту

kinobutterfly@gmail.com, вказавши наступні дані: номер Бонусної картки/скріншот штрих-коду, прізвище, ім'я та по батькові, дату народження та номер телефону, який був зазначений при реєстрації на Сайті.

6. Згода на обробку персональних даних

- 6.1. Реєструючись на Сайті Відвідувач (Учасник Клубу) надає свою згоду Виконавцеві на обробку своїх персональних даних, добровільно наданих при заповненні Анкети, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, електронна адреса, контактний номер телефону та інша особиста інформація, надана при заповненні Анкети, а також інформація про здійснені з використанням Бонусної картки покупки, згідно мети їх обробки, визначеної цим розділом Правил. Персональні дані можуть оброблятися у картотеках та/або в електронній формі. Відвідувач (Учасник Клубу) зобов'язується надавати точні та правдиві відомості про себе, а також своєчасно повідомляти Виконавця про зміни, що стосуються наданих відомостей. Реєструючись на Сайті Відвідувач (Учасник Клубу) підтверджує, що письмово повідомлений та надає свою згоду на включення його персональних даних у базу персональних даних Виконавця для подальшого направлення Відвідувачу електронних повідомлень і sms-повідомлень, в тому числі, рекламно-інформаційного характеру, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарських, адміністративних відносин та інших відносин, що потребують обробки персональних даних у відповідності до законодавства України. Реєструючись на Сайті Відвідувач (Учасник Клубу) також погоджується з тим, що Виконавець може обробляти отримані персональні дані Відвідувача (Учасника Клубу) як самостійно, так і з допомогою сторонніх осіб без будь-якого іншого (додаткового) узгодження зі сторони Відвідувача (Учасника Клубу).
- 6.2. Володілець персональних даних: ТОВ «АЛЬБАТРОС» та ТОВ «БРАНІК» та ТОВ «ГІФАНІ» та ТОВ «ПРЕМ'ЄРА».
- 6.3. Мета та цілі обробки персональних даних. Реєструючись на Сайті Відвідувач (Учасник Клубу) надає свою згоду та підтверджує, що він повідомлений Виконавцем про те, що його персональні дані обробляються Виконавцем з метою:
- здійснення рекламної та маркетингової діяльності Виконавцем (включаючи, але не обмежуючись, такими діями, як направлення інформаційних та/або рекламних повідомлень про акції чи спеціальні пропозиції шляхом електронної розсилки, направлення смс або голосових повідомлень, тощо);
 - надання Учасникам Клубу найповніших відомостей про спеціальні пропозиції як у рамках Програми, так і поза рамками, покращення якості послуг та товарів, що пропонуються Учасникам Клубу, а також з метою реалізації Програми, створення нових програм лояльності, вивчення споживчого попиту, у маркетингових, інформаційних, рекламних та/або інших аналогічних цілях;
 - отримання зворотного зв'язку від Учасників Клубу;
 - забезпечення відносин у сфері захисту прав споживачів;
 - інші, аналогічні переліченим вище, цілі.
- 6.4. Реєструючись на Сайті Відвідувач (Учасник Клубу) підтверджує, що письмово повідомлений Виконавцем про свої права, як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних». Цим Виконавець повідомляє Відвідувача (Учасника Клубу) про його права як суб'єкта персональних даних:
- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
 - 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
 - 3) на доступ до своїх персональних даних;
 - 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
 - 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до органів державної влади та посадових осіб, до повноважень яких належить забезпечення захисту персональних даних, або до суду;
 - 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
 - 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
 - 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
 - 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.
- 6.5. Цим Відвідувач (Учасник Клубу) повідомляється та реєструючись на Сайті надає Виконавцеві дозвіл на вчинення з персональними даними Відвідувача (Учасника Клубу) нижченаведених дій (у тому числі працівниками Виконавця в межах виконання ними своїх трудових обов'язків):
- збір персональних даних в обсязі, необхідному для досягнення мети та цілей обробки персональних даних, що зазначені у пункті 6.3. цього розділу Правил;
 - обробку персональних даних, включаючи, але не обмежуючись, збирання, одержання, реєстрацію, накопичення, систематизацію, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміну, поновлення), використання, поширення (розповсюдження, реалізація, передача, у тому числі, передача розпорядникам персональних даних та третім особам, яких визначає Виконавець самостійно, включаючи передачу іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, та транскордонну передачу будь-яким розпорядникам чи третім особам на розсуд Виконавця, за умов забезпечення належного захисту персональних даних. Відвідувач (Учасник Клубу) погоджується з тим, що Виконавець не зобов'язаний окремо персонально повідомляти Відвідувача (Учасника Клубу) про таку передачу, знеособлення, блокування, знищення персональних даних, а також будь-які інші дії або сукупність дій, пов'язаних з обробкою персональних даних відповідно до мети та цілей їх обробки, включаючи обробку у внутрішніх та/або корпоративних системах, ресурсах, програмах, базах Виконавця, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.
- 6.6. Персональні дані зберігаються в базі персональних даних Виконавця протягом часу, коли суб'єкт персональних даних є Учасником Клубу.
- 6.7. Момент збереження Учасником своїх персональних даних в Анкеті на Сайті збігається з моментом включення його персональних даних до бази персональних даних Виконавця та початку обробки його персональних даних.
- 6.8. Зберігаючи свої персональні дані в Анкеті на Сайті, Відвідувач (Учасник Клубу) підтверджує, що він уважно ознайомився з правилами цієї Програми, а також письмово повідомлений Виконавцем про включення його персональних даних до бази персональних даних Виконавця на умовах цього розділу Правил, а також про склад та зміст зібраних персональних даних, права Учасника Клубу, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету та цілі збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані*.
- * Під особами, яким передаються персональні дані Учасника Клубу, розуміються розпорядники бази персональних даних Виконавця в розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

7. Інші умови

- 7.1. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в ці Правила. Про зміну Правил Виконавець повідомляє Учасників Клубу шляхом розміщення відповідної інформації (повідомлення) на Сайті.
- 7.2. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Виконавцем.